

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



2025. OKTÓBER 16.

ByteFly Kft.

9022 Győr, Battyhány tér 6. 1. em. 6. ajtó



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ByteFly Kft. (adószám: 32192236-2-08, cégjegyzékszám: 08 09 035442, 9022 Győr, Battyhány tér 6. 1. em. 6. ajtó) mint **Szolgáltató** (továbbiakban **Szolgáltató**) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Jelen szerződés alapján a **Szolgáltató** szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az **Ügyfél** (továbbiakban **Ügyfél**) részére.
- 1.2. Virtuális szerver bérlet alatt a **Szolgáltató** által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) osztott erőforrásait míg Dedikált szerver bérletnél teljes erőforrásait (továbbiakban **Szerver**) használat céljából történő bérbeadását értjük.
- 1.3. A **Szolgáltató** a szolgáltatás átadása előtt elvégez egy tesztet, hogy a megfelelő-e a szolgáltatás a szerződés szerű használatra.
- 1.4. A **Szolgáltató** által futtatott szolgáltatásokért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget amint azt átadta az **Ügyfél**nek.
- 1.5. A **Szolgáltató** jótáll azért, hogy a szolgáltatás szerződés szerű használatra alkalmas, ezért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az **Ügyfél** számára.
- 1.6. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások árát megváltoztassa.
- 1.7. Az **Ügyfél** felelőssége minden olyan szoftver futtatása mely licenszköteles, ennek beszerzése az **Ügyfél** feladata. (pl.: Webtárhely és VPS/Dedikált gép bérlet esetén egyéb licenszelt játékszerverek / hangszerverek / szoftverek).



2. Szerződéskötés

- 2.1. A <https://vipy.hu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződéstkötni a **Szolgáltatóval** amennyiben:
- soha nem volt még kitiltva a <https://vipy.hu> oldalról,
 - cselekvőképes személy,
 - elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője [írással beleegyezését](#) eljuttatja a **Szolgáltatónak**,
 - regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.
- 2.2. Az **Ügyfél** a tényleges szerződéskötést a <https://vipy.hu> oldalon a „rendelés/bérlés” gombra kattintva teheti meg.
- 2.3. Az **Ügyfél** köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím) Továbbá az **Ügyfélnek** ügyelnie kell arra, hogy adatai naprakészek legyenek.
- 2.4. A **Szolgáltató** a megrendeléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja a szolgáltatást, amennyiben nem áll fent egyéb, **Szolgáltató** hibáján kívül álló ok.
- 2.5. Előfizetés hosszabbítása esetén az **Ügyfél** az Ügyfélkapuba tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.
- 2.6. A szerződés a bérlés dátumától számítva az **Ügyfél** által választott időtartamra - ami lehet egy hónap, egy év vagy más, a bérlés során megjelölt időszakra - jön létre, és a szolgáltatás lejárat dátumával egyidejűleg meghosszabbítható.
- 2.7. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. és Stripe Payments Europe Ltd valamint PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a Barion Payment Zrt. és Stripe Payments Europe Ltd valamint PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. kezeli és tárolja.
- 2.8. Az Ügyfélkapu fiókot tilos cserélni, emellett kereskedni vele.
- 2.9. Amennyiben az **Ügyfél Egyenlegét** feltölti vagy Szolgáltatást vesz igénybe, azzal tudomásul veszi hogy 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fizetés befejezetté válik, így a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, ezért felmondási jogát nem gyakorolhatja az **Ügyfél**, a **Szerződés** felmondása esetén az **Ügyfél** köteles megtéríteni **Szolgáltató** részére, a **szerződés** megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Az **Ügyfél** ennek tudatában kéri a **Szolgáltatás** teljesítését és nyújtását.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 2.10. A vipy.hu szolgáltatásai esetén az ismétlődő fizetések a Barion által biztosított fizetési megoldáson keresztül történnek. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy az **Ügyfél** a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőbeni szolgáltatásokat további kártyaadatok megadása nélkül fizesse. Az **Ügyfél** az ismétlődő fizetést azzal hagyja jóvá, hogy a fizetési folyamat során megerősítéssel hozzájárul ahhoz, hogy a kiválasztott időszakos díjak automatikusan, a megadott rendszerességgel levonásra kerüljenek.
- 2.11. A Barion rendszere lehetővé teszi, hogy az **Ügyfél** egyszeri hozzájárulással Barion bankkártyás ismétlődő fizetést kezdeményezzen, így a rendszeres időközönkénti terhelés automatikusan végbemegy. Amennyiben az **Ügyfél** le szeretné mondani a szolgáltatást vagy megszakítaná a fizetési ütemezést, ezt a weboldalon az előfizetés lemondása funkcióval teheti meg. A lemondást követően a Barion azonnal megszünteti az ismétlődő fizetést, azonban az addig levont díjak nem kerülnek visszatérítésre.
- 2.12. Az ismétlődő Barion bankkártyás fizetések során a bankszámlakivonatokon a Barion Payment Zrt. jelenik meg, mint elfogadóhely. Ez biztosítja a fizetések biztonságos feldolgozását és segít elkerülni az esetleges félreértéseket.



3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az **Ügyfél** vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.
- 3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a **Szolgáltató**, úgy az **Ügyfél** szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.
- 3.3. A **Szolgáltató** a tőle elvárható gondossággal védi az **Ügyfél** által a **Szolgáltató** szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 3.4. A **Szolgáltató** jogosult az **Ügyfél** adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az **Ügyfél** írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 3.5. Az **Ügyfél** másnak az **Ügyfél**kapu részhez (Fontos: Alfiókként engedélyezett) hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az **Ügyfél**kapu hozzáférésből következik az **Ügyfél** felel.
- 3.6. Az **Ügyfél** aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3.7. Virtuális szerver felhasználási feltételei:

- Tilos port scanelésére, torrent szerverként való használat
- Tilos bármelyféle állandó CPU, I/O, Hálózatterhelő program használata, például: Kriptoaluta bányászat
- Tilos a replika oldalak futtatása, IP-cím hamisítása, bármelyféle Booter / Stresser weboldal futtatása
- Tilos spam e-maileket küldeni, valamint túl nagy mennyiségű e-mail cím kitöltése óránként
- A csomaghoz kapcsolódó adatforgalom esetében a kiírt adatforgalom maximálisan 10%-a külföldi (nemzetközi) sávszélességhasználat lehet
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2. valamint 3.9.-ben összefoglaltak teljesítése

3.8. Dedikált bérszerver felhasználási feltételei:

- Tilos port scanelésére, torrent szerverként való használat
- Tilos a kriptoalutabányászat
- Tilos a MAC cím megváltoztatása
- Tilos a replika oldalak futtatása, IP-cím hamisítása, bármelyféle Booter / Stresser weboldal futtatása
- A csomaghoz kapcsolódó adatforgalom esetében a kiírt adatforgalom maximálisan 10%-a külföldi (nemzetközi) sávszélességhasználat lehet
- Tilos spam e-maileket küldeni, valamint túl nagy mennyiségű e-mail cím kitöltése óránként
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2. valamint 3.9.-ben összefoglaltak teljesítése



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3.9. Webtárhely felhasználási feltételei:

- Tilos 400-nál több e-mail küldése / e-mail cím / óra, valamint
- Tilos további e-mail címeket létrehozni kizárólag azért, hogy e korlátozást megkerülje az **Ügyfél**.
- Tilos spam valamint hírleveleket és marketingcélú e-maileket küldeni
- Tilos bármilyen e-mail warmup szolgáltatás használata (pl.: instantly.ai)
- Tilos a replika oldalak futtatása, bármelyféle Booter / Stresser weboldal futtatása
- Leak fórumok – olyan fórumok, ahol kompromittált fiókokat vagy hozzáféréseket osztanak meg.
- Felnőtt (pornográf) fórumok – olyan fórumok, ahol pornográf tartalmakat cserélnek vagy kereskednek velük.
- Bármilyen tömeges levelezési kampány olyan címzettlista felé, amely nem ment keresztül kettős hozzájáruláson (double opt-in).
- Nagy mennyiségű, egyidejű küldés qq.com címekre (például egyszerre több száz levél), különösen ha a forgalom döntően qq.com-ra irányul; ez esetben a szolgáltatást nem tudjuk biztosítani.
- Megtévesztő tevékenység harmadik felek szolgáltatásai ellen, például több e-mail fiók létrehozása annak érdekében, hogy több különböző felhasználónak tűnjön, viszont a valóságban valójában egyetlen szervezet.
- Olyan egy fiókra épülő „továbbító” szolgáltatás, amely nagyszámú domaint továbbít egyetlen fiókon keresztül.
- SMS küldése e-mailek keresztül.
- Hamisított e-kereskedelmi weboldalak üzemeltetése vagy népszerűsítése.
- Minden olyan tevékenység, amely a v2board rendszerrel vagy azzal kapcsolatos szolgáltatásokkal áll összefüggésben.
- Olyan e-mail továbbítók konfigurációja, amelyek miatt gyakran átlépi az óránkénti 400 küldött e-mail korlátot.
- Minden olyan e-mail, amely **nem emberi olvasásra szánt**, a fogadó szolgáltató szemében **kéretlen levélnek (spamnek)** minősül.
- Tilos hogy az **Ügyfél** a „From” fejlécek hamisításával harmadik félnek tüntesse fel magát mint feladó.
- Tilos olyan domain nevében e-mailek küldeni (tehát ami a „From” fejlécben szerepel), amelyet nem birtokol vagy nem kezel.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 3.10. Bármilyen hibát talál az **Ügyfél**, kötelessége jelenteni a **Szolgáltató** felé.
- 3.11. Az **Ügyfél** köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.
- 3.12. Fizetési késedelem esetén a **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a **Szolgáltatóval** kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 3.13. Kifejezetten tiltott a szolgáltatás IP címét / erőforrását megváltoztatni bármely módon ami nem a **Szolgáltató** által jóváhagyott metódus.
- 3.14. Amennyiben az **Ügyfél** bármely tevékenysége tartósan rontja a Szolgáltató IP-címeinek hírnevét, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz, a Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás megszüntetésére. Ez a jog akkor is érvényes, ha az **Ügyfél** ismételten elmulasztja megfelelően védeni a szolgáltatását - például biztonságos jelszavak használatával -, mivel a szolgáltatás biztonságaért kizárólag az **Ügyfél** felelős.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

- 4.1. A **Szolgáltató**nak joga van korlátozni az **Ügyfél** számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az **Ügyfél** nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.
- 4.2. Amennyiben az **Ügyfél** helytelen viselkedése kárt okozott a **Szolgáltató**nak, a **Szolgáltató** kártérítést nyújthat be az **Ügyfél**nek.
- 4.3. Ha az **Ügyfél** a **Szolgáltató**val szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a **Szolgáltató** azonnal felbonthatja a szerződést.
- 4.4. A **Szolgáltató** oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megsegzés alól, így szerződés megsegzése esetén szerződésbontás a következmény.
- 4.5. Az **Ügyfél**nek nem kötelessége jelezni azt ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a szolgáltatás 5 napon belül automatikusan törlődik.
- 4.6. A szerződés megszűnésével a **Szolgáltató**nak nem áll módjában az **Ügyfél** egyenlegét fenntartani. Így az elvész s később sem igényelhető vissza.



5. Ügyfélszolgálat

- 5.1. Az **Ügyfél** kérhet konfigurációs segítséget a **Szolgáltatótól**, azonban a **Szolgáltatónak** nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.
- 5.2. Amennyiben az **Ügyfél** úgy véli, hogy a **Szolgáltató** munkájával nem elégedett, a kérést nem teljesítette a **Szolgáltató**, vagy emberi méltóságában sértett az **Ügyfél**, panasszal élhet a **Szolgáltató** felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.
- 5.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.
- 5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:
- Konfigurációs segítség
 - IP-cím
 - Többszörös erőforrás
- 5.5. Az Ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.
- 5.6. Az **Ügyfélnek** nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.
- 5.7. A **Szolgáltató** munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.
- 5.8. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** viselkedéséért.
- 5.9. Magyarországi emelt díjas hívás **Ügyfélszolgálati** ügyekben
(Kizárólag az emelt díjas hívás fizetéssel kapcsolatos technikai jellegű ügyekben, egyéb ügyekben az általános Ügyfélszolgálatot keresse)
- Ügyfélszolgálatot biztosító cég neve: InFo-Tech 2006 Informatikai és Szolgáltató Betéti Társaság
 - Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@info-tech.hu
 - Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-70-33-63-926
 - Ügyfélszolgálat postázási címe: 5200, Törökszentmiklós, Almásy út 29.



6. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

- 6.1. A **Szolgáltató** biztosítja az adatok védelmét, és a Virtuális szervereken valamint Dedikált bérgepeken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.
- 6.2. A **Szolgáltató** nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.
- 6.3. A **Szolgáltatónak** joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.
- 6.4. A **Szolgáltatónak** joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.
- 6.5. Tilos több felhasználót létrehozni a *.vipy.hu oldalon.
- 6.6. Az **Ügyfél** nem sértheti a **Szolgáltató** jó hírnévhez fűződő jogát.
- 6.7. A **Szolgáltató** jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.
- 6.8. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 6.9. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.
- 6.10. Az **Ügyfélnek** jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását viszont a **Szolgáltató** fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az **Ügyfél**.
- 6.11. Amennyiben az **Ügyfél** egy másik **Ügyféllel** vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó jogvitáról, tranzakcióról való vitáról, tehát bármilyen vitáról a **Szolgáltató** abba nem avatkozik bele, továbbá az **Ügyfél** óvja a **Szolgáltatót** bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
- 6.12. Amennyiben az **Ügyfél** által készített Virtuális szerverről vagy Webtárhelyéről beleértve az e-mail fiókokról készült mentés nem elérhető valamilyen oknál fogva, a **Szolgáltató** nem vonható felelősségre annak hiánya miatt.
- 6.13. Minden jellegű tartalom mely a **Szolgáltatóhoz** köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 6.14. Abban az esetben ha a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között jogi vita alakulna ki, az **Ügyfél** vállalja hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az **Ügyfél** átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.
- 6.15. Az egyenleg feltöltésről a törvénynek megfelelően, elektronikus számlát vagy elektronikus nyugtát állít ki a **Szolgáltató** attól függően hogy az **Ügyfél** melyiket választja.
- 6.16. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.
- 6.17. A **Szolgáltató** nem vállalja át a felelősséget az **Ügyfél** által begyűjtött személyes adatokért melyet a Szolgáltatásán tárol.
- 6.18. Amennyiben **Szolgáltató** és **Ügyfél** között esetlegesen fennálló jogvita **Szolgáltatóval** folytatott tárgyalások során nem rendeződik, az **Ügyfél** jogosult: Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál, Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére.
- 6.19. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget azon károkért vagy következményekért, amelyek bírósági vagy hatósági döntés, jogszabályi kötelezettség, valamint az **Ügyfél** felelőtlensége miatt végrehajtott szolgáltatáskorlátozásból vagy felfüggesztésből erednek.
- 6.20. A **Szolgáltató** felelőssége nem terjed ki az általa biztosított szolgáltatások üzemelésében bekövetkező zavarokból, korlátozásokból vagy leállásokból fakadó károkra, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a bevételkiesést, adatvesztést, valamint az esetleges forgalomcsökkenést. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** az ilyen jellegű korlátozásokért vagy fennakadásokért semmilyen kártérítési felelősséggel nem tartozik, továbbá ezek nem képezhetik kártérítési igény érvényesítésének alapját.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Győr-Moson-Sopron megyei Békéltető Testület:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Tel.: +36 (96) 520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Web: <https://gymismkik.hu/bekelteto>

- 6.19. Az Ügyfél és a **Szolgáltató** között esetlegesen kialakult vita esetén a **Szolgáltató** székhelye szerinti illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét:

Győri Járásbíróság

Cím: 9021 Győr, Szent István út 3.

Tel.: +36 (96) 508-700

látja el.