

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



2023. MÁJUS 1.

ByteFly Kft.

9022 Győr, Battyhány tér 6. 1. em. 6. ajtó



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ByteFly Kft. (adószám: 32192236-2-08, 9022 Győr, Battyhány tér 6. 1. em. 6. ajtó) mint **Szolgáltató** (továbbiakban **Szolgáltató**) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Jelen szerződés alapján a **Szolgáltató** szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az **Ügyfél** (továbbiakban **Ügyfél**) részére.
- 1.2. Virtuális szerver bérlés alatt a **Szolgáltató** által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) osztott erőforrásait míg Dedikált szerver bérlésnél teljes erőforrásait (továbbiakban **Szerver**) használat céljából történő bérbeadását értjük.
- 1.3. A **Szolgáltató** a szolgáltatás átadása előtt elvégez egy tesztet, hogy a megfelelő-e a szolgáltatás a szerződés szerű használatra.
- 1.4. A **Szolgáltató** által futtatott szolgáltatásokért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget amint azt átadta az **Ügyfél**nek.
- 1.5. A **Szolgáltató** jótáll azért, hogy a szolgáltatás szerződés szerű használatra alkalmas, ezért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az **Ügyfél** számára.
- 1.6. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások árát megváltoztassa.
- 1.7. Az **Ügyfél** felelőssége minden olyan szoftver futtatása mely licenzköteles, ennek beszerzése az **Ügyfél** feladata. (pl.: VPS és Dedikált gép bérlés esetén egyéb licenzelt játékszerverek / hangszerverek / szoftverek).



2. Szerződéskötés

- 2.1. A <https://vipy.hu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződéstkötni a **Szolgáltatóval** amennyiben:
- soha nem volt még kitiltva a <https://vipy.hu> oldalról,
 - cselekvőképes személy,
 - elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője [írással beleegezését](#) eljuttatja a **Szolgáltatónak**,
 - regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.
- 2.2. Az **Ügyfél** a tényleges szerződés-kötést a <https://vipy.hu> oldalon a „rendelés/bérlés” gombra kattintva teheti meg.
- 2.3. Az **Ügyfél** köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím) Továbbá az **Ügyfélnek** ügyelnie kell arra, hogy adatai naprakészek legyenek.
- 2.4. A **Szolgáltató** a megrendeléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja a szolgáltatást, amennyiben nem áll fent egyéb, **Szolgáltató** hibáján kívül álló ok.
- 2.5. Előfizetés hosszabbítása esetén az **Ügyfél** az **Ügyfélkapuba** tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.
- 2.6. A szerződés a bérlés dátumától számítva 1 hónapra jön létre, mely a Szolgáltatás lejárat dátumával egyidejűleg hosszabbítódik.
- 2.7. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. és Stripe Payments Europe Ltd biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a Barion Payment Zrt. valamint Stripe Payments Europe Ltd kezeli és tárolja.
- 2.8. Az **Ügyfélkapu** fiókot tilos cserélni, emellett kereskedni vele.
- 2.9. Amennyiben az **Ügyfél Egyenlegét** feltölti, azzal tudomásul veszi hogy 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fizetés befejezetté válik, így a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, ezért felmondási jogát nem gyakorolhatja az **Ügyfél**, a **Szerződés** felmondása esetén az **Ügyfél** köteles megtéríteni **Szolgáltató** részére, a **szerződés** megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az **Ügyfél** által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a **Szolgáltató** által nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Az **Ügyfél** ennek tudatában kéri a **Szolgáltatás** teljesítését és nyújtását.



3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az **Ügyfél** vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.
- 3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a **Szolgáltató**, úgy az **Ügyfél** szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.
- 3.3. A **Szolgáltató** a tőle elvárható gondossággal védi az **Ügyfél** által a **Szolgáltató** szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 3.4. A **Szolgáltató** jogosult az **Ügyfél** adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az **Ügyfél** írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 3.5. Az **Ügyfél** másnak az **Ügyfél**kapu részhez (Fontos: Alfiókként engedélyezett) hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az **Ügyfél**kapu hozzáférésből következik az **Ügyfél** felel.
- 3.6. Az **Ügyfél** aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.
- 3.7. Virtuális szerver felhasználási feltételei:
 - Tilos port scannelesére, torrent szerverként való használat
 - Tilos bármelyféle állandó CPU, I/O, Hálózatterhelő program használata, például: Kriptoaluta bányászat
 - Tilos a replika oldalak futtatása, IP-cím hamisítása, bármelyféle Booter / Stresser weboldal futtatása
 - Tilos spam e-maileket küldeni, valamint túl nagy mennyiségű e-mail cím kitöltése óránként
 - Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3.8. Dedikált bérszerver felhasználási feltételei:

- Tilos port scannelesére, torrent szerverként való használat
- Tilos a kriptovalutabányászat
- Tilos a MAC cím megváltoztatása
- Tilos a replika oldalak futtatása, IP-cím hamisítása, bármelyféle Booter / Stresser weboldal futtatása
- Tilos spam e-maileket küldeni, valamint túl nagy mennyiségű e-mail cím kitöltése óránként
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.

3.9. Bármilyen hibát talál az **Ügyfél**, kötelessége jelenteni a **Szolgáltató** felé.

3.10. Az **Ügyfél** köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.

3.11. Fizetési késedelem esetén a **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a **Szolgáltatóval** kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.12. Kifejezetten tiltott a szolgáltatás IP címét / erőforrását megváltoztatni bármi segítségével ami nem a **Szolgáltató** által jóváhagyott metódus.

4. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

4.1. A **Szolgáltatónak** joga van korlátozni az **Ügyfél** számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az **Ügyfél** nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.

4.2. Amennyiben az **Ügyfél** helytelen viselkedése kárt okozott a **Szolgáltatónak**, a **Szolgáltató** kártérítést nyújthat be az **Ügyfélnek**.

4.3. Ha az **Ügyfél** a **Szolgáltatóval** szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a **Szolgáltató** azonnal felbonthatja a szerződést.

4.4. A **Szolgáltató** oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megszegés alól, így szerződés megszegése esetén szerződésbontás a következmény.

4.5. Virtuális szerver bérlése esetén az **Ügyfélnek** nem kötelessége jelezni azt ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a szolgáltatás 3 napon belül automatikusan törlődik.

4.6. A szerződés megszűnésével a **Szolgáltatónak** nem áll módjában az **Ügyfél** egyenlegét fenntartani. Így az elvész s később sem igényelhető vissza.



5. Ügyfélszolgálat

- 5.1. Az **Ügyfél** kérhet konfigurációs segítséget a **Szolgáltatótól**, azonban a **Szolgáltatónak** nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.
- 5.2. Amennyiben az **Ügyfél** úgy véli, hogy a **Szolgáltató** munkájával nem elégedett, a kéréstket nem teljesítette a **Szolgáltató**, vagy emberi méltóságában sértett az **Ügyfél**, panasszal élhet a **Szolgáltató** felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.
- 5.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.
- 5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:
 - Konfigurációs segítség
 - IP-cím
- 5.5. Az Ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.
- 5.6. Az **Ügyfélnek** nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.
- 5.7. A **Szolgáltató** munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.
- 5.8. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** viselkedéséért.
- 5.9. Magyarországi emelt díjas hívás **Ügyfélszolgálati** ügyekben
(Kizárólag az emelt díjas hívás fizetéssel kapcsolatos technikai jellegű ügyekben, egyéb ügyekben az általános Ügyfélszolgálatot keresse)
 - Ügyfélszolgálatot biztosító cég neve: InFo-Tech 2006 Informatikai és Szolgáltató Betéti Társaság
 - Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@info-tech.hu
 - Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-70-33-63-926
 - Ügyfélszolgálat postázási címe: 5200, Törökszentmiklós, Almásy út 29.



6. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

- 6.1. A **Szolgáltató** biztosítja az adatok védelmét, és a Virtuális szervereken valamint Dedikált bérgepeken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.
- 6.2. A **Szolgáltató** nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.
- 6.3. A **Szolgáltató**nak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.
- 6.4. A **Szolgáltató**nak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.
- 6.5. Tilos több felhasználót létrehozni a https://*.vip.hu oldalon.
- 6.6. Az **Ügyfél** nem sértheti a **Szolgáltató** jó hírnévhez fűződő jogát.
- 6.7. A **Szolgáltató** jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.
- 6.8. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 6.9. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.
- 6.10. Az **Ügyfél**nek jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását viszont a **Szolgáltató** fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az **Ügyfél**.
- 6.11. Amennyiben az **Ügyfél** egy másik **Ügyfél**lel vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó jogvitáról, tranzakcióról való vitáról, tehát bármilyen vitáról a **Szolgáltató** abba nem avatkozik bele, továbbá az **Ügyfél** óvja a **Szolgáltatót** bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
- 6.12. Amennyiben az **Ügyfél** által készített Virtuális szerverről készült mentés nem elérhető valamilyen oknál fogva, a **Szolgáltató** nem vonható felelősségre annak hiánya miatt.
- 6.13. Minden jellegű tartalom mely a **Szolgáltató**hoz köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 6.14. Abban az esetben ha a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között jogi vita alakulna ki, az **Ügyfél** vállalja hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az **Ügyfél** átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.
- 6.15. Az egyenleg feltöltésről a törvénynek megfelelően, elektronikus számlát vagy elektronikus nyugtát állít ki a **Szolgáltató** attól függően hogy az **Ügyfél** melyiket választja.
- 6.16. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.
- 6.17. A **Szolgáltató** nem vállalja át a felelősséget az **Ügyfél** által begyűjtött személyes adatokért melyet a Szolgáltatásán tárol.